

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro kurzy pro veřejnost pořádané jazykovou školou Lanquest:

Smluvními stranami, které mají práva a závazky dle těchto pravidel, jsou posluchač, jehož identifikační údaje jsou uvedeny na přihlášce, a společnost Lanquest s.r.o., IČ 08199094, se sídlem Družební 769/2D Olomouc 779 00, popř. Mgr. Eva Macháňová Jazyková škola Lanquest, IČ 88093166, dále škola.

1. Všeobecná ustanovení

- a) Přihlášením do kurzu získává posluchač právo na služby školy v rozsahu daném typem kurzu a těmito podmínkami. Škola se zavazuje tyto služby za úhradu realizovat. Podrobné informace o charakteristikách služeb jsou uvedeny ve veřejné nabídce školy (na jejích webových stránkách, případně na portále jazykovky.cz). Posluchač bere na vědomí, že kurzy pro veřejnost pořádané jazykovou školou Lanquest jsou určeny jak pro dospělé studenty, tak pro děti, minimální věková hranice pro samostatné přihlášení je 15 let. V případě dětských posluchačů přihlašuje kurzistu rodič.
- b) Přihlášení do kurzu probíhá prostřednictvím webového formuláře, popř. e-mailem či telefonicky. Přihlášení studenta je platné po vložení posluchače do evidence *Mycat* v informačním systému školy, a po zaplacení kurzovného v souladu s platebními podmínkami a potvrzení přihlášky školou. On-line registrace na webových stránkách školy je platná po zadání přihlášky a jejím potvrzení posluchačem. Úhrada probíhá bezhotovostní úhradou na účet školy na základě vystavené faktury. Potvrzením přihlášky se posluchač zavazuje provést úhradu kurzovného.
- c) Posluchač se zavazuje v areálu výukových středisek školy respektovat pravidla užívání daných prostor stanovená školou, případně správcem budovy. Zvlášť závažné porušení těchto pravidel může mít za následek vyloučení z kurzu bez náhrady.
- e) Obchodní podmínky se vztahují na všechny otevřené jazykové kurzy pro veřejnost pořádané školou. Jakékoli další nároky obou smluvních stran nad rámec těchto pravidel budou považovány za bezpředmětné. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, pověřena příslušná Česká obchodní inspekce.

2. Platební podmínky

- a) Kurzovné je splatné bezhotovostně dle faktury vystavené po zaregistrování účastníka do kurzu. Jiné způsoby platby škola neakceptuje. Kurzovné musí být uhrazeno v den splatnosti faktury, nejpozději však v den zahájení výuky.

3. Záruční a stornovací podmínky

- a) Nebude-li škola moci příslušný kurz realizovat, obdrží posluchač zpět kurzovné v plné výši. V rámci aktuální nabídky může škola nabídnout formou náhrady v jiném kurzu odpovídající úrovně a délky studia.

- b) Neuskuteční-li se část lekcí, má posluchač nárok na náhradní termín výuky, popř. prodloužení kurzu do vyčerpání všech lekcí.
- c) Posluchač může přihlášku stornovat do ukončení záruční lhůty. Záruční lhůta je ukončena dnem, v němž proběhla druhá lekce, v případě skupinové lekce, která probíhá 1 x týdně do 14 dnů. Storno přihlášky je nutno ohlásit prostřednictvím e-mailu nejpozději v pracovní den následující po dni ukončení záruční lhůty.
- d) Při stornování přihlášky má student nárok na vrácení kurzovného v plné výši bankovním převodem nejpozději do tří týdnů od ohlášení storna přihlášky škole.
- e) Po ukončení záruční lhůty není možné přihlášku stornovat.
- f) Záruční lhůta se vztahuje výhradně na pravidelné semestrální kurzy pro veřejnost, letní kurzy a intenzivní kurzy. Záruční lhůta, možnost stornování přihlášky a převodu kurzovného se dále nevztahuje na služby hrazené dárkovými nebo slevovými či obdobnými kupóny v rámci akčních nabídek.