



PRESTO V ČÍSLECH

- 1 první místo u nás vždy patří kvalitě.
- 2 jsme druhá největší překladatelská agentura.
- 11 let zkušeností v oblasti jazykového vzdělávání.
- 21 let zkušeností v oblasti překladatelských služeb.
- 70 interních zaměstnanců s odbornou kvalifikací.
- 100 firem a institucí si nás vybralo za partnera pro jazykové vzdělávání.
- 180 zkušených a kvalifikovaných lektorů spolupracuje s naší jazykovou školou.
- 1300 našich studentů ročně navštěvuje kurzy pro veřejnost.



JSME

profesionální jazyková škola specializující se na firemní jazykovou výuku. **Jazyková škola PRESTO** se v roce 2001 stala součástí společnosti **PRESTO – PŘEKLADATELSKÉ CENTRUM, s. r. o.**, která je v současné době druhým největším poskytovatelem překladatelských a jazykových služeb v České republice.

Kvalitu a rozsah našich služeb nejlépe dokládá neustále se zvyšující počet spokojených klientů. Patříme mezi největší poskytovatele jazykového vzdělávání pro firmy, instituce, státní a veřejné organizace i širokou veřejnost.

UMÍME

- vás naučit plynně hovořit cizím jazykem;
- vám předat dovednost efektivně používat cizí jazyk v praxi;
- vás motivovat ke zdokonalování jazykových dovedností a znalostí;
- individuálně přistupovat k vašim potřebám;
- snížit administrativní a organizační zátěž;
- vás přesvědčit, že se na hodiny vedené našimi lektory budete těšit.





PRODUKTY A SLUŽBY

STRUČNÝ NÁHLED DO NAŠÍ NABÍDKY

- jazyková výuka obecného i odborného zaměření;
- nezávislé testování pokroku studentů;
- příprava na úspěšné složení mezinárodních zkoušek;
- e-learning a blended learning;
- zajištění výuky v regionech;
- intenzivní i dlouhodobé studijní pobyty v ČR a v zahraničí;
- poradenství při zpracování žádostí o granty z prostředků Evropské unie;
- cizojazyčné příspěvky do firemních časopisů;
- poradenské služby v oblasti jazykové výuky;
- překlady a tlumočení;
- a další.

Opusťte starou školu vypisování gramatických cvičení, monotónních překladů a skrývání se za školními lavicemi. Vstupte s námi do světa cizích jazyků, do výuky, na kterou se budete těšit.

Naši odborníci na jazykové vzdělávání vám rádi poradí, která cesta bude pro vaši společnost ta pravá, a připraví pro vás vzdělávací projekt sestavený na základě vašich potřeb a přání.

VÝUKA PO CELÉ ČR

Výuku zajišťujeme i v regionálních pracovištích klientů po celé České republice. Garantujeme stejnou výši kvality výuky ve všech regionech, včetně jednotné organizace a veškeré administrativy.

NADSTANDARDNÍ KLIENTSKÁ PÉČE

Po celou dobu naší spolupráce se o vaši firmu bude starat jeden vybraný koordinátor z oddělení klientské péče a specialisté z metodického oddělení. Zajistíme vám komplexní, individuální péči na nejvyšší úrovni.

PŘEHLED O PRŮBĚHU VÝUKY

Prostřednictvím internetové aplikace ClassRegister budete mít neustále k dispozici detailní přehledy výuky, výsledky testování, přehledy docházky či průběžné testování pokroku studentů.

ON-LINE ŠKOLA

Naše „On-line škola“ představuje doprovodný vzdělávací program, který je součástí standardní prezenční výuky v kurzech. On-line škola je interaktivním e-learningovým programem angličtiny, která studentům umožňuje procvičování probrané látky. Prostřednictvím kontinuálního studia zábavnou formou napomáhá postupnému rozšiřování slovní zásoby.

MEZINÁRODNĚ UZNÁVANÉ ZKOUŠKY

Jazyková škola PRESTO je **akreditovaným zkušebním centrem mezinárodních jazykových zkoušek TOEIC**, uznávaných Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR . Tato zkouška testuje úroveň anglického jazyka používaného při každodenní komunikaci v pracovním prostředí.

Připravujeme naše studenty k úspěšnému složení všech typů mezinárodních zkoušek z anglického jazyka Cambridge ESOL. Úspěšnost absolventů našich kurzů u jazykových zkoušek dosahuje každoročně až 100 %.

KURZ „ANGLICKY V EU“

Jedná se o specializovaný vzdělávací kurz vytvořený odborníky na jazykové vzdělávání z jazykové školy PRESTO. Osnovy kurzu jsou sestaveny tak, aby studentům rozšířil znalosti o struktuře Evropské unie, odborné terminologii a postupech při jednání s evropskými firemními partnery.

Program kurzu se skládá z těchto okruhů: základní terminologie EU, instituce EU, legislativa EU, ekonomická a politická integrace EU, rozpočet EU, strukturální fondy EU, jednání s evropskými obchodními partnery, dotazníky, dokumenty, formuláře, modelové situace, lobbying.

GARANCE KVALITY

Asociace jazykových škol a agentur

Členství v asociaci je pro nás oceněním dlouhodobé stability a kvality naší práce a pro vás garancí efektivní výuky kvalifikovanými lektory a s měřitelnými výsledky. Asociace představuje fórum odborníků na jazykové vzdělávání, s nimiž si pravidelně vyměňujeme zkušenosti a získáváme nové poznatky, které se promítají do zkvalitňování našich služeb.

Certifikát kvality ISO 9001:2008

Certifikát, vydaný nezávislým akreditovaným certifikačním orgánem, zaručuje, že systém řízení kvality je zaveden, dokumentován a používán v souladu s požadavky normy ISO 9001.

Garance lekce na zkoušku

Jsme si vědomi toho, že výuka je především o komunikaci, a tedy i o určitém osobnostním „vyladění“ mezi lektorem a jeho studenty. Naším cílem je, aby se naši studenti na hodiny těšili. Z tohoto důvodu vám garantujeme jedno setkání tzv. na zkoušku. Stane-li se, že vám lektor nebude vyhovovat, nahradíme jej jiným lektorem a uskutečněné lekce s původním lektorem nemusíte hradit.



METODIKA

EFEKTIVNÍ KOMBINACE METOD

Základem pro dosažení cílů výuky je námi zvolená a používaná metodika, která se řídí nejosvědčenějšími výukovými postupy v kombinaci s nejmodernějšími poznatky, technologiemi a učebními materiály. Tato metodika se používá ve všech typech kurzů, ať už se jedná o obecný jazyk, přípravu na zkoušky či specializovaný jazyk.

Základními metodickými pilíři naší jazykové výuky je **kombinace tří metod**:

„**Task Based Learning**“ je metoda využívající zapojení různých situací simulujících reálný život do výuky.

„**Communicative Approach**“ je tzv. komunikativní přístup, který se zaměřuje na rozvoj veškerých komunikativních dovedností studentů.

„**Lexical Approach**“ je přístup, který rozšiřuje slovní zásobu, a to zejména v kontextu různých reálných situací.

STUDENTI SE U NÁS NAUČÍ:

- používat cizí jazyk v praxi – v každodenních situacích i v pracovním prostředí;
- mluvení, poslech, čtení i psaní, tedy jazyk v celé jeho šíři;
- gramatiku – efektivně a srozumitelně;
- slovní zásobu – v dostatečné šíři dle standardů Evropského referenčního rámce i dle potřeb a individuálních požadavků studentů.

Celkově se jedná o prokazatelně **nejefektivnější výukové metody cizích jazyků**, které jsou v naší jazykové škole i v zahraničí úspěšně používány již řadu let.

METODIKA V PRAXI

- **Aktivní zapojení studentů do výuky** – Studenti dostávají co nejvíce prostoru pro komunikaci a procvičení nové látky.
- **Výuka zaměřená na každodenní použití jazyka** – S námi si vaši zaměstnanci osvojí slovní zásobu, fráze a gramatiku, s nimiž se běžně setkávají v osobním, společenském či pracovním prostředí. Novou látku studentům vysvětlíme v kontextu, který jim umožní si probíranou látku snáze zapamatovat a nové znalosti pak ihned využít.
- **Interaktivní výuka** – Naše výuka je zajímavá a zábavná. V hodinách používáme různé individuální, párové a skupinové aktivity, široké spektrum doplňkových materiálů, audio a video nahrávky a další moderní technologie.
- **Kvalitní lektori** – Vybíráme ty nejlepší lektory, kteří dělají svou práci rádi, a nejmodernější výukové materiály, jež zaručují rychlý pokrok.
- **Výukové materiály** – Využíváme téměř výlučně originální zahraniční materiály, z nichž vybíráme ty nejlepší. Výukové materiály volíme ve spolupráci s klientem tak, aby byly respektovány tyto požadavky:
 - moderní a pro potřeby studentů nejvhodnější materiály;
 - tematická vhodnost a zaměření;
 - návaznost na dosavadní výuku.
- **Motivace studentů** – Motivace je základem úspěchu při studiu, a proto na ni klademe mimořádný důraz. Motivaci podporujeme především správně zvoleným obsahem výuky a nastavením cílů studia. Dosažené pokroky studentům přinášejí radost, a jsou tak pro ně zásadní motivací k dalšímu studiu.

Garanty kvality výuky, výběru lektorů a učebních materiálů, tvorby výukových plánů i nastavení cílů studia jsou naši specialisté z metodického oddělení.

JAK VYPADÁ TYPICKÁ LEKCE?

Konkrétní obsah hodin je vždy určen sylabem neboli výukovým plánem, který je pro každou skupinu/studenta vypracováván na míru naším metodickým oddělením. Sylabus obsahuje plán studia, který konkrétně sleduje potřeby vašich zaměstnanců a cíle, jichž mají studenti dosáhnout.

Harmonogram výuky, termíny, formu výstupů a frekvenci jednotlivých kroků na přání **rádi navrhne**
a připravíme přímo pro vás.

Obecná struktura výukových hodin:





JAZYKOVÝ AUDIT A TESTOVÁNÍ

JAZYKOVÝ AUDIT A ANALÝZA POTŘEB

Nedílnou součástí kvalitní jazykové výuky je pečlivé vyhodnocení vstupních znalostí, tzv. jazykový audit. Vstupní jazykový audit je doplněn analýzou potřeb, která zjišťuje preference a potřeby studentů, vztahující se k obsahu výuky. Audit společně s analýzou potřeb zaručí adekvátní zařazení do kurzů, které je jedním ze základních předpokladů pro to, aby výuka byla skutečně efektivní.

Cílem jazykového auditu je **důkladné prověření jazykových znalostí studentů** (mluvení, poslech, čtení, psaní, gramatika a slovní zásoba) a určení jejich znalostní úrovně v daném jazyce dle Evropského referenčního rámce.

Cílem analýzy potřeb je **stanovit obsah výuky** tak, aby výuka co nejlépe odpovídala potřebám každého konkrétního studenta.

Na základě výsledků jazykového auditu a analýzy potřeb:

- přesně rozřadíme studenty do skupin dle jednotlivých úrovní a zaměření kurzů;
- navrhujeme odpovídající učební a doplňkové materiály;
- vypracujeme výukové plány (syllaby) pro každou skupinu/studenta;
- doporučíme a obsadíme do kurzů nejvhodnější lektory.

PRŮBĚH AUDITU A ANALÝZY POTŘEB

Jazykový audit provádějí naši metodici přímo **u vás ve společnosti**. Šetříme tak vám i vašim zaměstnancům čas, který byste jinak museli věnovat cestování. Pro případ vysokého vytížení vašich zaměstnanců existuje rovněž varianta auditu formou **on-line** testu, po němž následuje ještě **telefonický rozhovor vedený metodikem jazykové školy**. Obě varianty auditu jsou zárukou zcela přesného vyhodnocení znalostí vašich zaměstnanců.

Analýzu potřeb provádíme formou **dotazníku**, ve kterém zjišťujeme důvody studentů ke studiu jazyka a jejich konkrétní potřeby.

VYHODNOCENÍ

Výsledkem **jazykového auditu** je **zpráva, tzv. Audit report**, ve které je zaznamenána výsledná úroveň každého studenta spolu se všemi dílčími výsledky písemné a ústní části dle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky (SERR, úrovně A0–C2). Výsledky jsou transparentní pro všechny další organizace a státy EU.

Výstupem z **analýzy potřeb** je **rozběr studijních potřeb** studenta a identifikace okruhů, na které by se měl student zaměřit, aby bylo jeho studium co nejprínosnější.

DBÁME NA POKROK STUDENTŮ

Plynulý pokrok studentů a dosahování studijních cílů je důkazem kvalitní výuky. Hodnocení studentů proto věnujeme důkladnou a soustavnou péči. Sledování pokroku a maximální možné efektivity studia je zajištěno od začátku až do konce výuky pomocí **systému pravidelného testování studentů**.

O průběhu výuky a pokroku studentů průběžně informujeme. Výstupem z každého testování je **jazykový profil studenta**, který je detailním zhodnocením jeho současné úrovně znalostí. Na závěr studia studenti obdrží **osvědčení** o studiu, ve kterém je uvedena vstupní a dosažená jazyková úroveň. K osvědčení přikládáme také doporučení pro další studium.

EVROPSKÝ REFERENČNÍ RÁMEC

C2	plynulá znalost
C1	velmi pokročilý
B2	pokročilý
B1	středně pokročilý
A2	mírně pokročilý
A1	základní znalost
A0	začátečník



ORGANIZACE VÝUKY

REALIZACE VÝUKY

Proces realizace výuky tvoří tři části:

- organizační – oddělení péče o klienty a organizaci výuky;
- výuková – metodické oddělení;
- kontrolní – metodické oddělení.

ODDĚLENÍ PÉČE O KLIENTY A ORGANIZACI VÝUKY (CRM)

Organizačním zajištěním výuky jsou pověřeni **specialisté na klientskou péči a organizaci kurzů** z oddělení CRM (Client Relations Management). Koordinátor, který bude pro vaši společnost vybrán, se o vás bude starat a bude zajišťovat organizaci výuky po celou dobu trvání spolupráce. Úkolem oddělení péče o klienty je detailně zajistit organizaci výuky a flexibilně reagovat na veškeré vaše požadavky.

METODICKÉ ODDĚLENÍ

Garantem kvality výuky a lektorského týmu je naše metodické oddělení. Vaší společnosti bude přidělen metodik, specialista na firemní výuku, který se vám bude věnovat po celou dobu vzájemné spolupráce. Úkolem metodického oddělení je zajistit kvalitu výuky tak, abyste vy a vaši zaměstnanci mohli postupně dosahovat svých studijních cílů.

LEKTOŘI

V současné době spolupracujeme s více než 180 lektory, z nichž 40 % tvoří lektori zahraniční. Všichni naši lektori procházejí **přísnými vstupními pohovory**, kde je ověřováno jejich vzdělání, odborná praxe, osobnostní charakteristiky a nadšení pro výuku.

- Naprostá většina našich lektorů má **vysokoškolské vzdělání pedagogického zaměření**.
- Průměrná doba **praxe ve výuce** se pohybuje **okolo 3 a více let**.
- Lektori, kteří se specializují na **výuku odborného jazyka** (právo, ekonomie, marketing, HR atd.), mají odbornou praxi v těchto oblastech.

Dbáme o neustálé profesní vzdělávání našeho lektorského týmu, a proto lektorům umožňujeme návštěvu odborných pedagogických seminářů, které pro ně pořádá naše metodické oddělení a externí specialisté na jazykovou výuku.

Kvalitu výuky zajišťují také **hospitace**, které pravidelně probíhají v hodinách všech lektorů. Naši metodici tak mají možnost vidět lektory přímo při výuce a mohou si ověřit kvalitu výuky, připravenost lektorů na hodiny a dodržování výukového plánu.



CLASSREGISTER

ClassRegister je naše vlastní internetová aplikace, která umožňuje sledovat průběh všech vašich kurzů **on-line 24 hodin denně**. Vyvinuli jsme ji především proto, abychom našim klientům umožnili snáze **sledovat průběh studia** a současně **evidovat docházku** studentů do kurzů.

U každého kurzu v ClassRegisteru naleznete přehledné seznamy studentů, odučené hodiny, docházku studentů, výsledky testování, informace o probírané látce atd.

Na internetové adrese <https://www.eduadmin.eu/cregister/> můžete vstoupit do **ukázkové verze** ClassRegisteru a seznámit se se všemi funkcemi (vstupní heslo: admin, vstupní kód: demo).

PEČUJEME O VAŠI SPOKOJENOST

Spokojenost našich studentů a klientů je naším **hlavním cílem**. Rádi se s vámi setkáme při **osobních jednáních**, která jsou vždy nejlepší příležitostí k projednání vašich přání.

Pravidelně od studentů získáváme **zpětnou vazbu** pomocí **dotazníkového šetření**, které nám přináší cenné podněty pro další zkvalitňování služeb. **Výsledky dotazníků spokojenosti studentů již několik let dosahují téměř 100% spokojenosti**, čehož si velmi vážíme. I přesto nadále usilujeme o to, abychom si kvalitu služeb nejen udrželi, ale abychom také dokázali držet krok s nejnovějšími poznatky v oblasti a využili je pro další zkvalitňování našich služeb.



E-LEARNING

E-LEARNING A BLENDED LEARNING

Jazyková škola PRESTO vám nabízí širokou škálu moderních **e-learningových** programů. Tyto programy jsou ideální pro klienty, kteří kvůli vysoké pracovní vytíženosti, nepravidelné pracovní době či častému cestování nemohou navštěvovat klasické kurzy.

Rovněž je možné tradiční výuku s lektorem s on-line výukou kombinovat. V takovém případě se jedná o tzv. **blended learning**). Obě možnosti nabízejí naprostou **flexibilitu** a zároveň zaručují efektivní studium.

Naše jazyková škola využívá e-learningový program **Macmillan On-line Practice (MOP)**, který disponuje širokou škálou kurzů, interaktivních cvičení a testů. Program nabízí také moduly, které vás cíleně připraví na úspěšné složení některých mezinárodních zkoušek.

Odborníci jazykové školy PRESTO vyvinuli **vlastní e-learningový program On-line škola**. Prostřednictvím On-line školy si lze opakovat a prohlubovat své znalosti z pohodlí domova či kanceláře. **Ukázkovou verzi** On-line školy naleznete na internetové adrese: www.online-skola.cz.



PORADENSTVÍ

NA VELIKOSTI ZÁLEŽÍ

Naše zázemí nám umožňuje zajišťovat **vzdělávací projekty velkého rozsahu**, v řádu 100 a více kurzů. Každému klientovi garantujeme vysokou kvalitu a individuální přístup.

Mezi naše klienty patří mezinárodní koncerny, celostátní společnosti působící na mnoha místech Čech a Moravy, ministerstva a státní podniky, malé i střední firmy, rodinné společnosti, sdružení a mnoho studentů z řad veřejnosti.

Spolupráce s jazykovou školou není jen business, ale i **partnerství** – pečlivě nasloucháme vám a vašim potřebám. Záleží nám na tom, abychom nejenom splnili vaše očekávání, nýbrž je i předčili.

FONDY EU

Přemýšlíte nad **využitím finančních prostředků** z fondů Evropské unie ke zlepšení jazykové vybavenosti vašich zaměstnanců? Pomůžeme vám!

- Realizovali jsme **vlastní vzdělávací projekt** v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita (OPPA) pro naše zaměstnance a lektory.
- Pomůžeme vám se **zpracováním žádostí** o grant pro vzdělávací projekt z finančních prostředků strukturálních fondů Evropské unie.
- Máme rozsáhlé zkušenosti s realizací vzdělávacích projektů financovaných z prostředků **Evropského sociálního fondu**.

Za naší práci stojí skutečné výsledky.



REFERENCE



KONTAKTY

PRESTO – PŘEKLADATELSKÉ CENTRUM, s. r. o.

JAZYKOVÁ ŠKOLA PRESTO

IČ: 26473194, DIČ: CZ26473194

Na Příkopě 31, 100 00 Praha 1

Česká republika

www.presto-skola.cz





AJŠA

ASOCIACE JAZYKOVÝCH ŠKOL A AGENTUR ČR

„Věříme, že jsme pro vás tím správným partnerem pro jazykové vzdělávání.“