

Všeobecné podmínky pro skupinové kurzy

Zápis do skupinového kurzu a úhrada kurzovného

- 1) Zájemce o kurz vyplní na webu školy rezervační formulář nebo pošle poptávku na kurz na email školy (info@e-sko.cz), přihláška je potvrzena školou emailem a zaslána společně s údaji k platbě kurzovného.
- 2) Škola po potvrzení přihlášky rezervuje místo v poptávaném kurzu po dobu sedmi kalendářních dnů. Pokud v této lhůtě nedojde k uhrazení kurzovného, může škola nabídnout místo v kurzu dalším zájemcům.
- 3) Kurzovné lze hradit převodem na účet školy, který je uveden v emailu potvrzujícím rezervaci, nebo prostřednictvím benefitních systémů a vzdělávacích poukázek. Platbu benefity a poukázkami je třeba nahlásit při rezervaci kurzu. Benefity a poukázkami lze hradit celé kurzovné, případně i jeho část. Za poukázky a body nelze vrátit hotovost.
- 4) Po uhrazení kurzovného se objednávka stává závaznou a vztahují se na ni storno podmínky.
- 5) Není-li stanoveno jinak, ceny kurzu neobsahují učebnice a studijní materiály.

Zkušební test

- 6) Škola může požádat zájemce o kurz k vyplnění zkušebního jazykového testu ověřujícího úroveň znalostí. Na základě testu doporučí škola zápis do kurzu adekvátní úrovně.

Vrácení kurzovného a storno poplatky

- 7) Zapsaný student má právo požádat vrácení kurzovného bez udání důvodu do konce prvního týdne po zahájení kurzu při zaplacení správného poplatku ve výši 300 Kč.
- 8) Do druhého týdne po zahájení kurzu může student požádat vrácení 70 % kurzovného. Žádost musí být předložena emailem nejpozději do dne, než proběhne třetí vyučovací hodina kurzu. Po uplynutí této lhůty již není možné kurzovné vracet v žádné výši.
- 9) Nepřítomnost na kurzu neznamená, že vzniká nárok na vrácení kurzovného či na slevu nebo kompenzaci. Student může řešit tuto situaci individuálně a domluvit si nahrazení hodin v případě, že to kapacita v jiných kurzech umožňuje.

Přestup do jiného kurzu po začátku semestru

- 10) Po zahájení kurzu je možné požádat školu o přestup od jiného kurzu, pokud to kapacita v požadovaném kurzu dovolí. Změnu kurzu na vyšší úroveň doporučuje také lektor, u kterého byl student zapsán.

Organizační změny ze strany školy

- 11) V případě, že není dostatečný počet účastníků v kurzu, škola může kurz neotevřít a nabídnout jiný kurz odpovídající úrovni. Pokud tento kurz nevyhovuje, vrátí škola kurzovné v plné výši.
- 12) Ze závažných důvodů má škola právo na dočasnou či trvalou změnu lektora kurzu. V případě nesouhlasu může student požádat o vrácení proporční části kurzovného odpovídající zbývajícím hodinám kurzu.
- 13) Škola si též vyhrazuje právo ze závažných (např. zdravotních) důvodů zrušit kurz v jeho průběhu. V případě zrušení kurzu mají studenti nárok na vrácení poměrného kurzovného podle počtu zbývajících hodin, které nebyly odučeny.
- 14) Škola může provést některé změny v kurzech (např. změna učebny, odůvodněná změna výukového materiálu, posunutí termínu zahájení nebo ukončení kurzu, zrušení hodiny apod.).
- 15) Pokud bude výuka na jiné (vzdálenější) adrese, má student v případě nesouhlasu právo na vrácení proporce kurzovného podle zbývajících hodin kurzu.

Zrušení výuky v rámci semestru

- 16) Škola si vyhrazuje právo zrušit výuku bez nároku na náhradu ze strany studentů, pokud se na hodinu nedostaví žádní studenti 20 min po začátku vyučovací hodiny.
- 17) V závažných případech (nemoc apod.) může škola telefonicky zrušit výuku v daném dni. V tomto případě škola výuku nahradí v jiném termínu po dohodě se všemi studenty, nebo posune konečné datum kurzu o týden.
- 18) U jednorázové absence lektora lze nahradit výuku jiným lektorem.

Vrácení peněz v případě nespokojenosti ze strany studenta

- 19) V případě nespokojenosti s kvalitou výuky po první vyučovací hodině bude studentovi vráceno celé kurzovné. Podmínkou je zaslání vyjádření s uvedením důvodu elektronicky před začátkem druhé vyučovací hodiny.

Slevové výhody

- 20) Aktuální slevové výhody jsou uvedeny na webových stránkách školy (věrnostní sleva, sleva při zápisu dvou a více osob apod.). Uplatnit je lze při rezervaci kurzu. Slevy škola neposkytuje zpětně a nelze je sčítat.
- 21) Škola nabízí možnost odečíst z kurzovného až dvě vyučovací hodiny za semestr v případě, že student před zahájením kurzu ví, že bude chybět. Dopředu nahlášená absence je daná napevno, nelze ji měnit za jiný termín v průběhu kurzu.

Ochrana osobních údajů

Souhlasem s těmito podmínkami vyjadřuje student i souhlas se zpracováním svých osobních údajů školou v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů (Zákon č. 101/2000 Sb.). Jazyková škola eŠko se zavazuje, že údaje budou využívány jen za účelem kontaktování studentů v záležitostech spojených s výukou a k informování o



Výuka španělštiny

aktivitách a akcích školy. Osobní a jiné údaje studentů neposkytne jazyková škola eŠko třetím osobám. Pokud si nepřejete zasílání informací o kurzech a aktivitách školy, obraťte se na info@e-sko.cz.

Závěrečná ustanovení

Úhradou kurzu student/ka stvrzuje, že se seznámil/a souhlasí s těmito s podmínkami.

Tyto podmínky jsou platné od 1.8.2017.